

13 Condições Gerais de Garantia dos Produtos

A Bosch Termotecnologia Ltda. garante os produtos por ela fabricados e comercializados, contra todo e qualquer eventual defeito de fabricação, durante os períodos abaixo descritos:

Aquecedores de água a gás	36 meses (3 meses de Garantia Legal + 33 meses de Garantia Contratada)
---------------------------	--

Os prazos serão contados a partir da data existente na nota fiscal de venda do produto.

Caso o consumidor não mais a possua, os prazos serão contados a partir da data de fabricação do produto. Os períodos de garantia totais acima mencionados já incluem o período de Garantia Legal.

Durante os 3 (três) primeiros meses após a entrega do produto, a garantia em vigor segue os termos da LEI nº 8078 de 11 de setembro de 1990 - Garantia Legal de adequação do produto aos fins a que se destina, cobrindo as peças necessárias bem como a mão de obra especializada para sua substituição, o transporte do produto para análise na fábrica ou em posto autorizado e o deslocamento de um profissional até o local da instalação do produto*.

Decorrido o prazo de Garantia Legal, entra em vigor a Garantia Contratada, válida somente se o produto/sistema tiver sido instalado por uma empresa autorizada Bosch.

A garantia do produto não se aplica:

- a.** Avarias provocadas no transporte;
- b.** Problemas causados por ligações erradas, uso indevido, acidente no local, desgaste natural, modificações introduzidas no aparelho;
- c.** Montagem em desacordo com as normas brasileiras;
- d.** Acessórios incorporados ao equipamento e peças de desgastes natural;
- e.** Se o equipamento for danificado devido à qualidade da água, sujeira, ar corrosivo, misturas, ou qualquer outra partícula estranha dentro do sistema;

Esta garantia adicional cobre todas as peças necessárias para manutenção, bem como a mão de obra especializada para sua substituição/reparo, além dos custos com transporte do produto para análise na fábrica ou em empresa autorizada Bosch, e com o deslocamento de um técnico até o local de sua instalação.

A garantia da instalação é de responsabilidade da empresa instaladora contratada pelo cliente, e tem prazo de 90 dias, conforme previsto no Código de Defesa do Consumidor (lei 8078/90).

- f.** Local sujeito a intempéries (exemplo: chuva, vento)
- g.** Defeitos decorrentes de instalação incorreta feita por pessoa não habilitada e qualificada;
- h.** Produtos que apresentam alterações em suas características originais;
- i.** Danos causados no trocador de calor quando utilizada água agressiva (exemplo: água de poço).

Condições para Benefício da Garantia do produto

- a.** Apresentar um documento que comprove a instalação com um Serviço Autorizado, acompanhado da respectiva Nota Fiscal da compra. Os consertos de Garantia do produto somente serão efetuados por um Serviço Autorizado devidamente nomeado pela Robert Bosch Ltda., no território brasileiro.
- b.** Realização de manutenções preventivas a cada 12 meses.

A Garantia do Produto extingue-se;

- a.** Pela transferência do aparelho para outro local sem a assistência de um Técnico Autorizado;
- b.** Quando o aparelho for violado ou consertado por pessoas não autorizadas pela Bosch Termotecnologia Ltda.;
- c.** Se durante o período da garantia não forem realizadas manutenções preventivas a cada 12 meses;
- d.** Se houver inobservância em qualquer uma das recomendações feitas em nossos manuais de instrução e operação durante processo de partida dos equipamentos.

Atenção;

- a.** O deslocamento do Técnico Autorizado é pago pela Bosch em casos comprovados de defeito do produto, dentro do prazo de Garantia, desde que o equipamento tenha sido instalado por um Serviço Autorizado;
- b.** No caso de não haver avaria que justifique o pedido de assistência, o Cliente deverá arcar com os custos do atendimento/visita.

Rede Autorizada BOSCH

Para identificar um Serviço Autorizado mais próximo da sua região, e de sua preferência, a BOSCH disponibiliza para você o telefone **0800 70 45 446** e o site **www.bosch.com.br**.