

## 10 Garantia

# Garantia Bosch

## Termotecnologia - AQ

Bosch Termotecnologia Limitada  
CNPJ 60.756.475/0001-34



**BOSCH**  
Tecnologia para a vida

### PROPRIETÁRIO

**Nome:** \_\_\_\_\_

**Endereço:** \_\_\_\_\_

**CEP:** \_\_\_\_\_ **Cidade:** \_\_\_\_\_ **UF:** \_\_\_\_\_

### DADOS DA COMPRA E DA INSTALAÇÃO

**Nº da Nota Fiscal:** \_\_\_\_\_ **Data da Nota Fiscal:** \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

**Revendedor:** \_\_\_\_\_

**Produto / Modelo:** \_\_\_\_\_

**Nº de Série:** \_\_\_\_\_ **Data da Instalação:** \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

**Carimbo e Assinatura:**

\_\_\_\_\_  
**Técnico Instalador**

\_\_\_\_\_  
**Serviço Autorizado**

### IMPORTANTE

A garantia oferecida por este Certificado é de 36 (trinta e seis) meses e somente terá validade se o presente documento for devidamente preenchido no ato da venda do produto, conforme acima, e se a instalação for feita por uma pessoa ou empresa credenciada pela Bosch Termotecnologia Ltda. O presente certificado deve ser apresentado em sua forma original, quando de cada reivindicação de Garantia, acompanhado da nota fiscal de compra, também em via original. O prazo de Garantia do Produto inicia-se na data constante da Nota Fiscal de compra (data de compra).

- 1 - A Garantia do Produto abrange todos os defeitos de material ou de fabricação do aparelho, constatados pela Bosch Termotecnologia Ltda., pelo período de 3 meses (Garantia Legal).
- 2 - No caso do equipamento ter sido instalado por um Serviço Autorizado Bosch, o período de garantia estende-se para 36 (trinta e seis) meses a contar da data da compra (Garantia Contratada), e abrange a substituição das peças que apresentarem vícios, além da mão-de-obra utilizada no respectivo reparo.
- 3- A Garantia de Instalação é de responsabilidade do Serviço Autorizado indicado no verso deste certificado, ou empresa responsável pela instalação, e tem o prazo de 90 dias, de acordo com o Código de Defesa do Consumidor (lei 8078,11/09/1990).
- 4 - A garantia do produto não se aplica:
  - a. Avarias provocadas no transporte;
  - b. Problemas causados por ligações erradas, uso indevido, acidente no local, desgaste natural, modificações introduzidas no aparelho;
  - c. Montagem em desacordo com as normas brasileiras;
  - d. Acessórios incorporados ao equipamento e peças de desgaste natural;
  - e. Se o equipamento for danificado devido à chuvas, ventos, sujeira, misturas, ou qualquer outra partícula estranha dentro do sistema;
  - f. Defeitos decorrentes de instalação incorreta feita por técnicos não autorizados;
  - g. Produtos que apresentem alterações em suas características originais
- 5- Condições para benefício da Garantia do Produto:

Apresentar o Certificado de Garantia, devidamente preenchido e autenticado com carimbo da empresa assinatura do instalador do Serviço Autorizado, acompanhado da respectiva Nota Fiscal de compra. Os consertos em Garantia do Produto somente serão efetuados por um Serviço Autorizado devidamente nomeado pela Bosch Termotecnologia Ltda., em território brasileiro.
- 6- A Garantia do Produto extingue-se:
  - a. Pela transferência do aparelho para outro local sem a assistência de um Técnico Autorizado;
  - b. Quando o aparelho for violado ou consertado por pessoas não autorizadas pela Bosch Termotecnologia Ltda.
  - c. Se durante o período de garantia não forem realizadas manutenções preventivas a cada 12 meses;
  - d. Violação de lacres ou adulteração/destruição da placa de identificação do produto;
  - e. Se houver inobservância em qualquer uma das recomendações feitas em nossos manuais de instrução e operação durante processo de partida dos equipamentos.
- 7- Atenção:
  - a. O deslocamento do Técnico Autorizado é pago pela Bosch em casos comprovados de defeito do produto, dentro de seu prazo de Garantia, desde que o equipamento tenha sido instalado por um Serviço Autorizado;
  - b. No caso de não haver avaria que justifique o pedido de assistência, o Cliente deverá arcar com os custos do atendimento/visita.
- 8- Rede Autorizada BOSCH  
Para identificar um Serviço Autorizado mais próximo da sua região, e de sua preferência, a BOSCH disponibiliza para você o telefone **0800 70 45 446** e o site **[www.bosch.com.br](http://www.bosch.com.br)**.

**BOSCH**

Tecnologia para a vida